

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所アローズ	事業所番号	3111500470
住 所	鳥取県西伯郡南部町天萬328-1	管理者名	廣瀬 豪
電話番号	0859-57-2627	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所:アローズ

実施日程: 令和7年3月31日

実施した内容の概要: ビジネスマナー研修

①社会人として心がける事②人間関係③話し方聞き方

④報連相

参加人数: 7名

<活動の様子>



<目的>

職場でのマナーやルール、そして就労していくために必要なことなど、利用者にとって必要とされることを学ぶ機会を設けることを目的として研修を実施した。

<成果>

- ・普段何気なくしていることを、研修と照らし合わせることで再認識できた。
- ・作業スキルの向上だけでなく、社会人としての心構えや対人コミュニケーションのポイントを認識できた。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

参加者は、真剣に取り組まれており、良い研修の機会となったように思います。それぞれ、能力や特性の違いはありますが、まずは職場においての最低限のマナーを知ることを重点的に研修内容に入れました。また、現状で起こっている課題の多くは、同僚との人間関係であるため、人間関係で悩んだ時の考え方、対応の仕方についても研修内容に入れております。今後も継続して研修の機会を持っていきたいと考えます。

連携先企業（担当者）

アローズ 管理者兼サービス管理責任者 廣瀬 豪

利用者からの意見・評価

利用者A

今までの職場でも、人間関係で悩んでやめてしまうこともあった。そこから逃げるのは簡単だが、仕事を続ける限り、人と人とのやり取りは必要なので、気持ちの切り替えや、助け合い、譲り合いといった意識を持って頑張りたい。

利用者B

社会人としての常識に関して、部分的に出来ていない事に気付かされた。マナーを守ることで、相手からの印象も変わり、関係性も良くなることもあると思う。普段から、気をつけていきたい。また、研修をお願いします。